

Numérian

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2022

Collectivités

Dématérialisation

Logiciels

Formations

Proximité

Datacenter

Assistance

Numérique



Sommaire

01	ÉDITO	p. 1
02	L'ANNÉE NUMÉRIAN EN CHIFFRES	p. 2
03	LA COMMUNICATION CHEZ NUMÉRIAN	p. 3
	Lancement de la Numsletter.....	p. 4
04	LA VIE À NUMÉRIAN	p. 5
	Nos agents.....	p. 6
	Notre équipe se forme.....	p. 7
	Bilan financier.....	p. 8
	Dates des séances.....	p. 9
05	NOS NOUVEAUX SERVICES	p. 10
	Nos nouveaux produits cybersécurité.....	p. 11
	Nos nouvelles solutions de gestion des données.....	p. 14

TEMPS FORTS 2022	p. 16
Visite d'isabelle Massebeuf, Conseillère Régionale.....	p. 17
Conférence sur la cybersécurité.....	p. 18
Journées des Secrétaires.....	p. 19
Accueil de la Somme Numérique.....	p. 20
Visite des Sénateurs de l'Ardèche.....	p. 21
Congrès des Maires de la Drôme.....	p. 22
Congrès des Maires de l'Ardèche.....	p. 23





Édito du Président

01

“ Numérian est riche de son ancrage dans les territoires de l’Ardèche et toujours plus dans ceux de la Drôme. ”

Jérôme BERNARD

Forte de son expérience, et dans le droit fil de son ADN visant à offrir des services performants et accessibles aux territoires de l’Ardèche et de la Drôme, Numérian aura connu un exercice 2022 riche en innovations et en temps forts.

Comme vous pourrez le constater dans le présent rapport d’activité pour 2022, la priorité a été donnée à la cybersécurité et à l’hébergement des données, ce dernier sujet constituant très certainement une des priorités pour les années à venir.

Numérian entretient sa volonté d’ouverture et de communication en accueillant des élus locaux ainsi que des parlementaires, mais également en consacrant des journées spécifiques à des publics cibles, à l’image des journées des secrétaires.

Numérian est riche de son ancrage dans les territoires de l’Ardèche et toujours plus dans ceux de la Drôme. Enfin, Numérian aura connu une année 2022 de transition dans la vie de son organisation avec un nouvel élan entamé à la fin 2022 et qui sera poursuivi sans nul doute en 2023 pour disposer des talents nécessaires pour répondre aux attentes de nos adhérents et inspirer de nombreuses communes et intercommunalités à nous rejoindre dans les mois à venir.

Jérôme BERNARD

Président de Numérian

L'année Numérian en chiffres

02



+ de
20 000

appels reçus par
nos agents



+ de
18 000

tickets traités
par nos équipes



120 000

kms parcourus par nos
agents pour porter
assistance aux
collectivités



7

nouvelles solutions
proposées à nos
collectivités



16,3 M

de mails traités



03

La communication chez Numérian



LANCEMENT DE LA NUMSLETTER

Numérian a renforcé sa communication en 2022 en lançant notamment la première newsletter bimensuelle du syndicat portant le nom de « Numsletter ». Dans chacun des numéros, on y découvre l'actualité du syndicat mais également l'interview d'un(e) maire ou du/de (la) président(e) d'une collectivité adhérente.

NUMÉRIO
#07

LA NUMSLETTER

Numérian

PRINTEMPS 2023

DANS CE NUMÉRIO

- ENT un partenariat ambitieux et innovant entre l'éducation nationale et Numérian
- Numérian mise sur l'intelligence artificielle pour faire face aux cybermenaces
- Nomosphère remplace Cigale à la rencontre de nos adhérents

ESPACE NUMÉRIQUE DE TRAVAIL : UN PARTENARIAT AMBITIEUX ET INNOVANT ENTRE L'ÉDUCATION NATIONALE ET NUMÉRIAN

Un ENT (Espace Numérique de Travail), est un espace permettant aux élèves et aux enseignants de consulter et d'échanger des contenus.



EDITO DU PRÉSIDENT

Notre partenariat avec l'éducation nationale témoigne de la confiance accordée par le DASEN de l'Ardèche à Numérian pour apporter une solution à l'élargissement des écoles. Les nouvelles technologies, plus que jamais, nous permettent de proposer des services innovants et de répondre à nos attentes. En effet, l'EDT, un outil s'appuyant sur l'intelligence artificielle pour faire face à nos données, nous permet de sécuriser nos données et de garantir la sécurité de vos données. Nous sommes fiers de proposer des services innovants et de répondre à nos attentes. En effet, l'EDT, un outil s'appuyant sur l'intelligence artificielle pour faire face à nos données, nous permet de sécuriser nos données et de garantir la sécurité de vos données.

NUMÉRIAN MISE SUR L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE POUR FAIRE FACE AUX CYBERMENACES

Numérian déploie une solution innovante en matière de cybersécurité (AI) : Endpoint Detection and Response (EDR).

L'EDR est une solution de sécurité informatique qui veille en permanence sur les postes de travail et les serveurs. Il identifie les comportements suspects et contre immédiatement les attaques pour échapper aux logiciels de sécurité traditionnels. L'EDR occupe une part importante dans la stratégie de sécurité globale d'une collectivité en fournissant un nouveau outil, Numérian se montre ainsi précurseur en matière de protection de la donnée.

Cette solution n'est que le début d'une nouvelle offre de services innovants qui viendra prochainement compléter le large catalogue du syndicat. L'EDR marque l'entrée de Numérian dans l'IA raisonnée.

NOMOSPHERE REMPLACE CIGALE

Les bornes Wifi public, déployées par Numérian, proposent des collectifs de proximité très innovants. En effet, le syndicat propose des collectifs de proximité très innovants. En effet, le syndicat propose des collectifs de proximité très innovants.

En plus d'un réseau Wifi fiable et performant, elle offrira de nouvelles fonctionnalités, personnalisables, exportables et par borne client modifiable par site et des campagnes de communication du territoire personnalisées.

À LA RENCONTRE DE NOS ADHÉRENTS

Pour cette septième édition, nous sommes allés à la rencontre d'une commune adhérente à Brossainc.

Christian Massola, vous êtes maire de Brossainc, parlez-nous de votre commune...

Brossainc est une petite commune d'un peu plus de 300 habitants appartenant à la Communauté d'agglomération "Annonay Rhône Agglo". Elle est située au nord de l'agglomération, proche du département de la Loire, non loin de grandes agglomérations comme Lyon ou Saint-Etienne. Brossainc dispose d'une école de 62 enfants en Regroupement Pédagogique Intercommunal (RPI) avec la commune voisine de Saint-Jacques d'Attileux. La commune est candidate pour intégrer le Parc Naturel Régional du Pilat depuis 2 ans. Il y a 2 principales associations : L'Amicale Laïque Brossainc/St-Jacques qui s'occupe de nos élèves, kermesses, sorties scolaires, spectacles... Et l'association "Animation et Loisirs de Brossainc" qui a été réactivée au début du mandat pour animer la commune, enfants et adultes. La fête du village de juin dernier a rencontré un franc succès avec plus 130 participants.

Quels sont les services de Numérian auxquels vous adhérez ?

En plus des services compris dans notre adhésion au syndicat, nous utilisons Cosuloc, le Paak Démat+, un certificat RGS**, la maintenance Informatique Premium, Zimbra Community et Mail in Black (MIB).

Pourquoi avez-vous fait le choix de faire appel aux services de Numérian ?

À l'origine, nous utilisions des logiciels métiers d'un autre éditeur mais nous n'étions pas satisfaits du service, notamment de l'assistance. Nous avons donc contacté Numérian pour obtenir des informations sur les solutions Cosuloc.

Quel est le service que vous recommanderiez ?

Le service Cosuloc et en particulier l'assistance. Nous sommes toujours rappelés dans la demi-journée quand nous rencontrons un problème. Les agents sont agréables et le service est compétent.

Avez-vous des suggestions de services que Numérian pourrait développer ?

Il serait bien de mettre en place une commande publique pour la centrale d'achat afin de s'assurer de bénéficier des meilleurs prix et des matériels de qualité. Les secrétaires auraient également besoin d'un accompagnement sur les logiciels pour les fins d'exercice.

Numérian en un mot ?

INDISPENSABLE aux petites communes

À LA RENCONTRE DE NOS ADHÉRENTS

Dans le cadre de la rédaction de notre Newsletter, nous sommes allés à la rencontre d'une commune adhérente à Numérian afin d'évaluer notre offre de service. Pour cette septième édition, nous vous emmenons à Brossainc...



Christian Massola, vous êtes maire de Brossainc, parlez-nous de votre commune...

Brossainc est une petite commune d'un peu plus de 300 habitants appartenant à la Communauté d'agglomération "Annonay Rhône Agglo". Elle est située au nord de l'agglomération, proche du département de la Loire, non loin de grandes agglomérations comme Lyon ou Saint-Etienne. Brossainc dispose d'une école de 62 enfants en Regroupement Pédagogique Intercommunal (RPI) avec la commune voisine de Saint-Jacques d'Attileux. La commune est candidate pour intégrer le Parc Naturel Régional du Pilat depuis 2 ans. Il y a 2 principales associations : L'Amicale Laïque Brossainc/St-Jacques qui s'occupe de nos élèves, kermesses, sorties scolaires, spectacles... Et l'association "Animation et Loisirs de Brossainc" qui a été réactivée au début du mandat pour animer la commune, enfants et adultes. La fête du village de juin dernier a rencontré un franc succès avec plus 130 participants.



Christian Massola a fait toute sa carrière, de 1973 à 2014, dans un grand groupe industriel français. Il a débuté en usine occupant différents postes puis a rejoint la fonction publique pour participer au développement d'un logiciel dans l'ensemble des langues françaises. Ensuite il n'a plus quitté le monde informatique.

En juillet 2014, il s'installe à Brossainc. Il s'est d'abord investi dans le milieu associatif, notamment dans le domaine environnemental, avant d'être élu maire en 2020. À Annonay Rhône Agglo, il est délégué au numérique et dans au Conseil Syndical de Numérian, au Comité de Direction d'A.Nat.Watts, société de production d'énergies renouvelables créée par l'EPIC et également président du groupe d'action leader Ardèche Verte.

4



La vie à Numérian

04

En 2022, l'équipe de Numérian s'est agrandie. Ci-dessous, le tableau récapitulatif des nouvelles arrivées :

NOM - PRENOM	POSTE	DATE D'ARRIVEE
MACALUSO Mariannick	Responsable du service COSOLUCE	17/01/2022
ROUX Patrice	Administrateur Système	08/02/2022
GEIER Alison	Technicienne Hotline	07/03/2022
DUMAS Coline	Technicienne SIG	04/04/2022
BAHLOUL Yohan	Technicien Itinérant	29/08/2022
ROCHER Céline	Assistante administrative logiciel métiers	01/09/2022
UREA Michaël	Technicien Hotline	05/01/2022
DOUZET Odile	Directrice Administrative et Juridique	01/02/2022
DUCOL Alexandre	Responsable achats et gestion interne	03/01/2022
GARGUILO Dylan	Technicien Itinérant	03/01/2022
DURAND Tom	Assistant COLOSUCE	21/03/2022
VILLEMEN David	Assistant RGPD	21/03/2022
BLONDAUX Sandy	Standardiste	29/03/2022
LAFARGE Charlotte	Développeuse web	07/06/2022
MAUREL Emilien	Alternant graphiste	01/09/2022
HASLE Valentine	Alternante RH	05/09/2022
TSHITSHI Planmedy	Alternante RGPD	21/09/2022

NOS AGENTS



NOTRE ÉQUIPE SE FORME

5 formations ont été suivies par plusieurs de nos agents au cours de l'année 2022.

INTITULÉ DE LA FORMATION	Agent	Date	Lieu
FORMATION WINDOWS SERVER 2022 (NOUVEAUTÉS)	LESECQ Quentin	20 et 21 Juin 2022	Valence
	PETERMANN Frédéric		
	THIEBAUD Brice		
FORMATION WINDOWS SERVER (DÉBUTANT)	BAHLOUL, Yohan	jeudi 13 octobre 2022	Le Pouzin
	DECLEMY, Maxence		
	DUPONT, Patrice		
	GARGUILO, Dylan		
	GEIER, Alison		
	GIRAUD, Fabien		
	LESECQ, Quentin		
SABY, François-Régis			
FORMATION DOCKER	JEANNIN Stéphane	20 et 21 Octobre 2022	Valence
	VEUILLEZ-MAINARD Baptiste		
FORMATION WINDOWS SERVER (EXPERT)	BAHLOUL, Yohan	vendredi 25 novembre 2022	Le Pouzin
	DECLEMY, Maxence		
	DUPONT, Patrice		
	GARGUILO, Dylan		
	GEIER, Alison		
	GIRAUD, Fabien		
	LESECQ, Quentin		
POGNANT Lauris			
THIEBAUD Brice			
FORMATION FEATURE MANIPULATION ENGINE	DAL Rémi	Lundi 5 et mardi 6 septembre 2022	Le Pouzin

BILAN FINANCIER

SYNDICAT MIXTE	Budget principal	Résultats
Recettes de fonctionnement	1 385 405,35 €	174 629,08 €
Dépenses de fonctionnement	1 210 776,27 €	
Recettes d'investissement	214 517,43 €	107 782,71 €
Dépenses d'investissement	106 734,72 €	

EPIC	Budget principal	Résultats
Recettes de fonctionnement	2 118 479,28 €	525 791,59 €
Dépenses de fonctionnement	1 592 687,69 €	
Recettes d'investissement	326 095,11 €	65 558,47 €
Dépenses d'investissement	260 536,64 €	

En 2022, les membres du Conseil Syndical, du Bureau Syndical et du Conseil d'administration se sont réunis aux dates ci-dessous :

BUREAU SYNDICAL

*1er février
7 juin
17 novembre*

CONSEIL SYNDICAL

*8 février
12 avril
20 juin
10 octobre*

CONSEIL D'ADMINISTRATION

*1er février
28 mars
7 juin
2 décembre*

DATES DES SÉANCES





Nos nouveaux services

OS

NOS NOUVEAUX PRODUITS CYBERSÉCURITÉ

Dans le cadre du volet cybersécurité de France Relance, l'ANSSI a lancé au printemps 2022 un nouveau dispositif pour soutenir l'acquisition et le déploiement de produits et services de cybersécurité dans les collectivités territoriales. Ce déploiement est intervenu au travers des structures territoriales en charge de la gestion numérique des collectivités : Numérian a donc porté ce projet au profit de ses adhérents et a été retenu. Plusieurs nouvelles solutions ont à ce titre été proposées aux collectivités de la Drôme et de l'Ardèche.





COFFRE FORT DE MOT DE PASSE



UpSignOn est une solution de stockage/partage sécurisé de mot de passe.

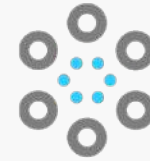
Centralise les mots de passe

Détecte le niveau de sécurité des mots de passe

Est accessible sur smartphone et PC

Supprime les pratiques à risques

EDR (ENDPOINT DETECTION & RESPONSE)



L'EDR est un logiciel de remplacement d'antivirus permettant d'élever le niveau de sécurité des serveurs et postes de travail.

**PRÉVENTION :
Durcissement du système**

**DÉTECTION :
Analyse comportementale**

**RÉPONSE :
Blocage des hôtes/logiciels**

**REMÉDIATION :
Restauration sur analyse**

MAIL IN BLACK ÉVOLUE



Filtrage des mails frauduleux



1. Secure Link

Secure Link est un outil de protection des liens reçus par mail. Il complète ainsi le filtrage des mails frauduleux.

Analyse le lien et avertit l'utilisateur en cas de cybermenace

2. Phishing Coach

Le phishing coach est une solution de sensibilisation à la détection de spams.

Mise en situation des agents en simulant des cyberattaques



SAUVEGARDE AVAMAR

Avamar assure des restaurations et des sauvegardes complètes quotidiennes des environnements physiques et virtuels, des serveurs NAS, des applications d'entreprise, des bureaux distants et des ordinateurs de bureau/portables.

Restauration simplifiée au niveau fichier

Versioning des sauvegardes allant jusqu'à 30 jours

Planification personnalisée des sauvegardes

Compression et chiffrement des données en cours de transfert

Les données sont transférées en optimisant la bande passante

Solution respectant le RGPD



CLOUD ET ONLY OFFICE



Nextcloud est une plateforme collaborative de gestion de contenu.

Stockage

Partage Externe (avec durée de validité et gestion de droits)

Partage Interne

Recherche de documents à l'intérieur des documents



OnlyOffice est une suite bureautique en ligne.

Travail collaboratif autour du fichier

Édition en ligne

Coédition

Gestion du versioning de fichiers

Temps Forts 2022

06



VISITE D'ISABELLE MASSEBEUF, CONSEILLÈRE RÉGIONALE



25 MARS 2022 : Le Président Jérôme Bernard, accompagné de ses équipes, a eu le plaisir de recevoir Isabelle Massebeuf, Conseillère régionale déléguée au numérique. Elle a ainsi pu visiter les locaux du Pouzin et découvrir l'ensemble des services numériques proposés aux collectivités du territoire. Isabelle Massebeuf s'est ainsi prêtée au jeu des différents ateliers. Maire-adjointe en charge des Ressources Humaines à Privas, elle a d'abord fait la découverte d'un outil utilisé par ses propres agents municipaux : le logiciel dédié aux familles et à l'enfance. Elle a ainsi pu observer les services apportés par l'équipe périscolaire pour ses agents mais aussi pour les familles. Divers ateliers se sont ensuite enchaînés : démonstration d'une prise en main à distance par les équipes de logiciels métiers qui ont accompagné pas à pas la dématérialisation du budget. Le service RGPD a développé ses missions à travers les actes juridiques imposés au service public. Le personnel du SIG et de la hotline a illustré les manipulations quotidiennes effectuées pour les collectivités. Un exposé des différentes missions du service DataCenter est venu clôturer cette visite par le biais d'une description de la surveillance des serveurs en temps réel.

« Je ne savais pas que vous proposiez des services aussi pointus et complets, merci pour cette belle découverte » s'est exprimée en ces termes l'élue régionale en conclusion de cette rencontre.

CONFÉRENCE SUR LA CYBERSÉCURITÉ



4 MAI 2022 : L'équipe de Numérian a eu le plaisir de recevoir plus de 80 élus et techniciens drôme/ardéchois lors d'une réunion de sensibilisation à la cybersécurité. Pour l'évènement, Thierry Devimeux, Préfet de l'Ardèche et Matthieu Delaplace, Délégué à la sécurité numérique pour la région Auvergne-Rhône-Alpes au sein de l'Agence Nationale de la Sécurité et des Systèmes d'Information, nous ont fait l'honneur de leur présence. Cette rencontre a permis à l'ANSSI de présenter l'appel à projet « produits et licences mutualisés » auquel Numérian a répondu en proposant plusieurs services innovants aux collectivités afin qu'elles puissent faire face aux cyberattaques.

JOURNÉES DES SECRÉTAIRES



14 et 21 MAI 2022 & 15 NOVEMBRE 2022 : Les Journées des Secrétaires ont fait leur grand retour en 2022. Au cours de ces trois sessions, les agents de nos collectivités adhérentes étaient invités à participer à des réunions d'information animées par nos équipes ainsi que des intervenants extérieurs : Monsieur Cyrille Reboulet, Conseiller aux décideurs locaux de notre territoire, Frédéric Deroux, de la DDT et Isabelle Piegay, représentante de l'éditeur Cosoluce. Parmi les points à l'ordre du jour, le passage à la nomenclature M57 a notamment été longuement abordée.

ACCUEIL DE LA SOMME NUMÉRIQUE



8 JUIN 2022 : Philippe Varlet, Président de la Somme Numérique, Laurent Parsis, Vice-Président, Marie-Laure Crespel, Directrice et Nicolas Roger, Directeur adjoint, ont fait le déplacement jusqu'en Ardèche afin de découvrir Numèrian, son homologue drôme/ardéchois. Cette rencontre a permis à nos deux syndicats de comparer les offres de services que nous proposons dans nos territoires respectifs. Une présentation de nos structures et des échanges très intéressants entre élus et agents ont ponctué cette journée.

VISITE DES SÉNATEURS DE L'ARDÈCHE



4 JUILLET 2022 : Jérôme Bernard, Président de Numérian, et Stella Bsereni, 1ère Vice-Présidente en charge de la communication et du marketing territorial des solutions numériques, ont eu l'honneur d'accueillir Anne Ventalon et Mathieu Darnaud sénateurs de l'Ardèche, pour un temps d'immersion au sein de Numérian. Après une présentation générale du syndicat, les parlementaires ardéchois ont pu découvrir les différentes missions assurées par les agents. Du standard où sont générés les tickets, jusqu'au DataCenter hébergeant les données, en passant par le RGPD, le Système d'Information Géographique, la hotline, le portail famille périscolaire ou encore la plateforme support des logiciels métiers relevant des champs d'intervention des collectivités (Cosoluce), les sénateurs se sont prêtés au jeu de grand nombre d'ateliers.

CONGRÈS DES MAIRES DE LA DRÔME



20 OCTOBRE 2022 : Organisé par l'Association des maires de la Drôme, l'équipe de Numérian a eu le plaisir d'accueillir de nombreux congressistes sur son stand du Salon des Maires de la Drôme. Un moment convivial où maires et adjoints du territoire nous ont rendu visite afin de découvrir et redécouvrir les services que nous apportons aux collectivités. Les élus et agents de Numérian ont également pu profiter de cette journée pour échanger avec les entreprises exposantes.

CONGRÈS DES MAIRES DE L'ARDÈCHE



27 OCTOBRE 2022 : Organisé par Le Dauphiné Libéré et l'Association des Maires de l'Ardèche, ce Congrès a rencontré un très beau succès. Jérôme Bernard, Président ainsi que Christelle Reynaud et Mickaël Bouchardon, Vice-Présidents, ont pu échanger avec plusieurs élus venus de tout le département. Anne Ventalon, sénatrice de l'Ardèche, Isabelle Massebeuf, conseillère régionale en charge du numérique et Max Tourvieille, Conseiller départemental délégué au numérique, nous ont fait le plaisir de venir nous saluer à notre stand. Les agents présents ont par ailleurs réalisé de belles démonstrations en direct sur notre TV interactive !

