



Rapport d'activité 2015

Tables des Matières

Le Mot du Président	3
1-Le Fonctionnement du Syndicat	4
1.1 Les Instances représentatives	4
Les adhérents	4
Le Bureau Syndical	4
Le Conseil Syndical	5
La Commission d'Appel d'Offres (CAO)	5
1.2 Les Réunions Syndicales	6
1.3 L'organisation Administrative	6
Les moyens humains	6
La formation professionnelle	7
Accueil de Stagiaires	7
Accueil de nouveaux agents	7
Les supports de communication	8
1.4 L'actualité du Syndicat en 2015	9
Lancement du logiciel Périscolaire	9
GED	9
Pastell et i-parapheur	10
Datacenter	10
Logiciel d'Autorisation des Droits du Sol	11
Les Espaces Publics Numériques	12
1.5 Le Syndicat sur le Terrain	14
Statistique d'activité	14
Le Réseau d'accès publics à internet	15
2-Les Moyens Financiers du Syndicat	15

Réalisation

Textes et photographies : Syndicat Mixte des Inforoutes

Le Mot du Président



Chers adhérents, chers collègues,

Le Syndicat Mixte des Inforoutes a vécu une année 2015 riche en émotion, en effet le 6 novembre nous avons fêté ensemble les 20 ans du syndicat à Alissas, vous avez été près de 300 personnes à avoir répondu présent, vous pouvez retrouver les meilleurs moments sur www.jai20ans.fr.

Nous avons profité de ce 20^{ème} anniversaire pour refaire notre logo plus moderne et moins centré sur l'Ardèche.

Daniel SUSZWALAK directeur du syndicat de 2008 à 2014 nous a quitté pour rejoindre un autre syndicat, je tenais à le remercier. Quand il a rejoint le syndicat en 2008 il était le 12^{ème} agents des Inforoutes aujourd'hui nous sommes 28 agents et nous n'avons toujours pas augmenté les cotisations depuis 2013.

2015 a été aussi le lancement d'une nouvelle activité un logiciel de gestion du Péricolaire qui je le souhaite répondra à toutes vos attentes. Comme vous l'avez vu aussi l'équipe se renforce afin de répondre à vos besoins.

J'espère que vous aurez plaisir à le lire.

Maurice QUINKAL
Président du Syndicat Mixte des Inforoutes

1- Le fonctionnement du Syndicat

1.1 Les instances représentatives

▪ Les adhérents

Le Syndicat Mixte des Inforoutes rassemble au 31 décembre 2015 :

- 335 adhérents dont 315 communes, soit une couverture de 324 812 habitants au dernier recensement
- 2 syndicats intercommunaux
- 11 intercommunalités
- 6 Syndicats
- le Conseil Départemental de l'Ardèche

▪ Le Bureau syndical

Le Comité syndical élit, parmi ses membres, un Bureau qui comprend un président, 5 vice-présidents et au maximum 6 autres membres.

Le Bureau actuel a été élu par l'ensemble des délégués des communes, lors de la séance du comité syndical du 16 Juin 2014 qui a suivi les élections municipales de mars.

En 2015, les membres du Bureau du Syndicat étaient :

Président : Maurice QUINKAL

Vice-présidents :

1^{er} Aïda BOYER

2^e Stella BSERENI

3^e Jean Pierre LEFEBVRE

4^e Dominique CHAMBON

5^e Alain LOUCHE

Membres : France GOMEZ DE MERCADO, Jérôme BERNARD, Gilbert PETITJEAN, Louis GRANGE, Jacques FRANCOIS, Gérard GRIFFE.

▪ Le Comité Syndical



Le Syndicat est administré par un Comité composé de délégués élus par les communes ou groupements adhérents.

Le Comité syndical a été complètement renouvelé en juin 2014 suite aux élections municipales de mars.

En 2014, ce sont 44 délégués titulaires qui le composaient, pouvant être remplacés par autant de suppléants.

▪ La Commission d'Appel d'Offres (CAO)

La délégation donnée au Bureau du Syndicat par le Comité syndical du 16 juin 2014, induit que c'est le Bureau qui décide du type de procédure à mettre en œuvre et approuve les marchés.

Pour l'ensemble de ses marchés, qui sont essentiellement des marchés informatiques, le Syndicat oblige maintenant les candidats à répondre de façon dématérialisée à travers une plateforme dédiée.

Les membres de la CAO du Syndicat :

France GOMEZ DE MERCADO, Laurent POT, Louis GRANGE, Gérard GRIFFE, Lise TAULEIGNE.

Suppléants : David BOURGEOIS, Jean Pierre LEFEBVRE, Alain LOUCHE, Stella BSERENI, Aida BOYER

1.2 Les réunions syndicales



Comité Syndical du 4 Février 2015

Depuis 2009, chaque réunion du Bureau et du Comité syndical fait l'objet d'un compte-rendu mis en ligne sur le site www.inforoutes.fr, rubrique « *Les élus* ».

Le Bureau se réunit chaque fois que nécessaire et le Comité syndical se réunit en moyenne une fois par trimestre. Afin de faciliter la présence de chacun, les réunions sont souvent accessibles par visioconférence dans deux salles différentes, Annonay et Privas.

Ainsi, en 2015,

- le Bureau s'est réuni les 22 Janvier, 20 Avril, 23 Juin, 8 Octobre, 30 Novembre, 21 Décembre ;
- le Comité s'est réuni les 4 Février, 23 Février, 8 Octobre, 3 Décembre.

1.3 L'organisation administrative

▪ Les moyens humains

Au 31 décembre 2015, le Syndicat Mixte des Inforoutes comptait 28 agents : 13 personnels administratifs (neuf femmes et quatre hommes) et quinze techniciens (quatorze hommes et une femme).

<http://www.inforoutes.fr/l-equipe-du-syndicat/nous-contacter/>

Au cours de l'année 2015, un agent a quitté le Syndicat :

- Daniel SUSZWALAK Directeur Général des Services qui rejoint le SEBA

En 2015, 5 agents nous ont rejoint :

- Jean Luc KIEFFER en CAE sur un poste de logistique configuration du matériel ;
- Matthieu BOFFI afin d'effectuer la maintenance informatique des Collèges ;
- Amandine ALLIER sur un poste d'assistante administrative ;
- Thomas ELDIN sur un BTS Informatique en alternance ;
- Guy PASTRE pour coordonner l'animation des EPN en Rhône Alpes à mi-temps.

▪ **La formation professionnelle**

Bilan formation 2015 :

- 10 agents formés dont 1 avec un organisme hors CNFPT ;
- 4 agents ont suivi une formation d'intégration de 5 jours à la fonction publique ;
- 8 agents ont suivi des formations avec le CNFPT dans le cadre de la formation continue ;
- 1 agent bénéficie d'un congé de formation.

▪ **Accueil de stagiaires**

En 2015, le Syndicat Mixte des Inforoutes a accueilli plusieurs stagiaires tout au long de l'année sur différents projets.

▪ **Accueil de nouveaux agents**

Depuis janvier 2015, **Jean Luc KIEFFER** a rejoint le syndicat au service technique en tant que logisticien, Jean Luc réceptionne les livraisons, configure le matériel et assiste les techniciens dans leurs besoins.

Depuis Juillet 2015, le Syndicat accueille **Matthieu BOFFI** afin de renforcer l'équipe technique. Matthieu est technicien informatique au CARMi et nous rejoint pour nous apporter toute son expérience dans les collèges.

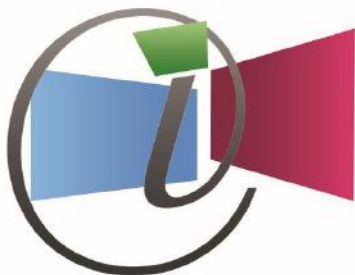
Depuis Août 2015, le syndicat accueille **Thomas ELDIN** dans le cadre d'un BTS en alternance pour deux ans. Il a rejoint l'équipe technique pour se former et petit à petit intervenir sur le terrain ainsi qu'à la hotline.

Depuis Septembre 2015, **Guy PASTRE** est mis à disposition du syndicat à mi-temps pour animer le réseau de Coordination Rhône Alpes de l'Internet Accompagné.

Depuis Novembre 2015, **Amandine ALLIER** a rejoint le syndicat en tant qu'assistante administrative, une de ses principales missions est le standard téléphonique.

▪ Les supports de communication

- ♣ Le site institutionnel www.inforoutes.fr présente l'actualité grand public. Il est mis à jour selon un rythme hebdomadaire. Outre l'actualité du Syndicat, il permet :
 - de télécharger les comptes rendus des réunions syndicales et des bureaux ;
 - de consulter l'agenda du syndicat ;
 - d'obtenir les numéros de contact des agents ;
 - d'obtenir la liste des adhérents...
- ♣ Le site www.e-communal.fr regroupe les différents services proposés par le Syndicat aux collectivités. Outre ces services, il permet :
 - de télécharger le logiciel de prise en main à distance, pour l'assistance technique
 - de consulter notre veille sur les marchés publics
 - de découvrir nos nouveaux services
- ♣ Le site www.e-grappe.fr constitue le bureau virtuel des collectivités, l'accès unique aux différents outils : messagerie, logiciel de gestion du cimetière, de la bibliothèque... Il regroupe également les tarifs des services.
- ♣ Le portail www.e-ardeche.fr, actuellement en refonte, recense 1 200 sites web ardéchois et institutionnels.
- ♣ Le syndicat est désormais présent sur les réseaux sociaux. Ainsi vous pouvez suivre l'actualité du SMI à partir de twitter @SMInforoutes ou sur la page Facebook www.facebook.com/SMInforoutes.
- ♣ Depuis novembre 2013, les Espaces Publics Numériques de Drôme et d'Ardèche ont leur page Facebook, intitulée : Réseau des EPN 26-07. Actualité numérique, projet en cours, activités dans les centres... sont les principaux sujets de cette nouvelle page.
- ♣ Le logo ainsi que tous les supports de communication ont été refait



SMInet permet de proposer un accès gratuit à internet dans un espace public, intérieur ou extérieur (places, monuments, gîtes, salles des fêtes).

La connexion ainsi fournie est disponible **sans identification**, l'utilisateur est redirigé sur une **page d'accueil personnalisée** lors de sa première connexion.

La **navigation sur internet est filtrée** grâce à un proxy interdisant l'accès aux sites dommageables (téléchargement illégal, pornographie, jeux d'argent, sites extrémistes, etc...).

Les connexions de chaque utilisateurs sont enregistrées selon les lois en vigueur, ce à des fins de protection légales et en accord avec la CNIL.

Le service comprend :

- l'audit préparatoire
- le serveur hotspot SMInet
- La configuration et l'installation du serveur et de la ou des bornes WiFi nécessaires
- la maintenance du serveur et de l'équipement WiFi.

* hors coup matériel (bornes et antennes WiFi, Onduleurs, etc.)

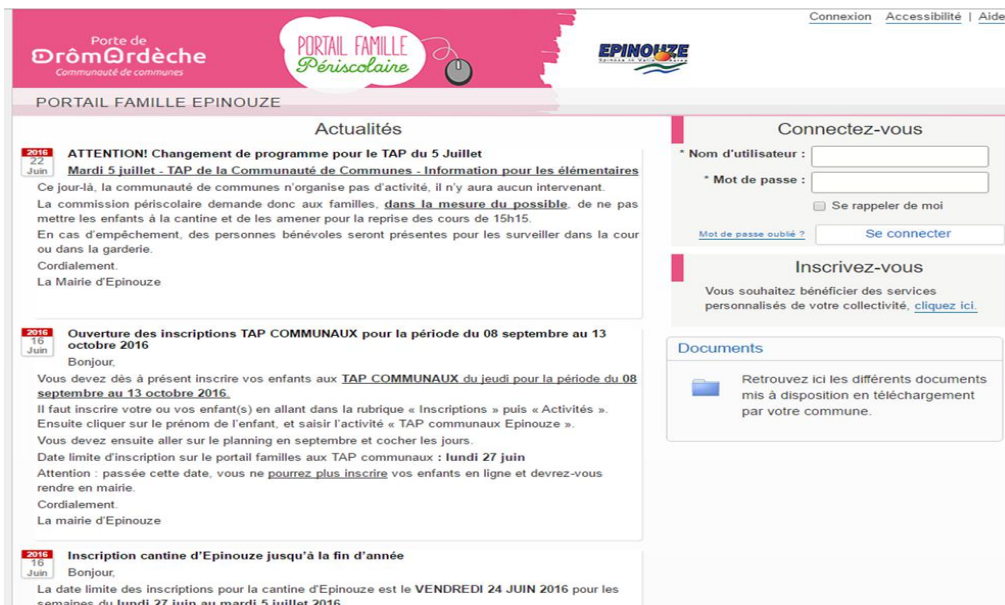
1.4 L'actualité du Syndicat en 2015

▪ Lancement du logiciel Péri scolaire

Courant juin, le syndicat lance une consultation pour devenir distributeur d'une solution de gestion du périscolaire. Dans le cadre des projets de mutualisation le Syndicat Mixte des Inforoutes souhaite acquérir un produit avec une gestion d'un portail unique pour les intercommunalités et ses mairies. La société CIRIL a été retenue.

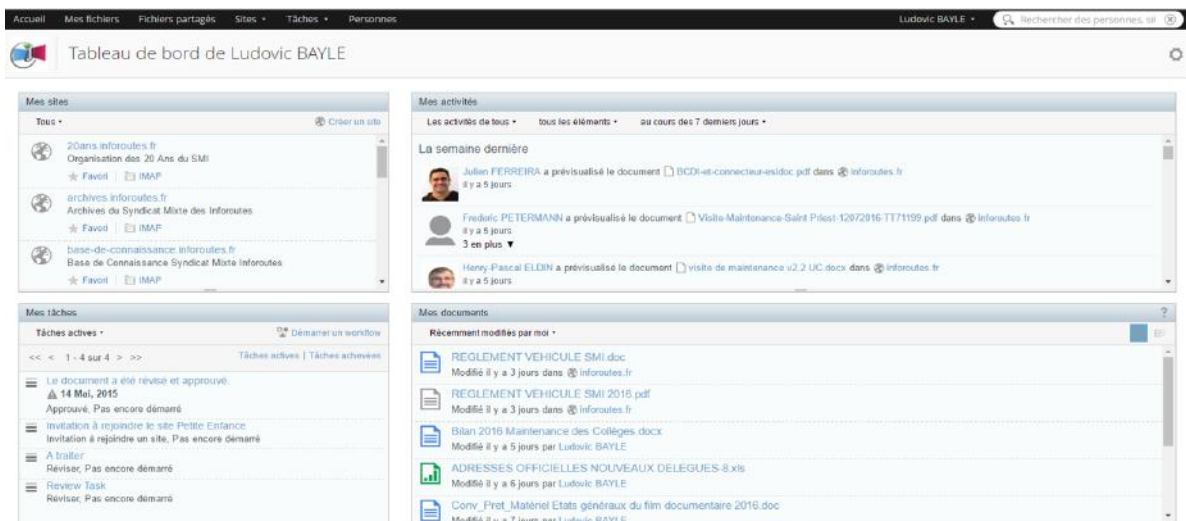
La Communauté de commune Porte DrômArdèche, moteur dans ce projet, démarre le produit pour ses besoins propres et 16 de ses communes. Celui-ci s'inscrit dans leur schéma de mutualisations.

Ce produit est Fullweb et hébergé dans notre Datacenter de Privas.



▪ GED

Le Syndicat, toujours dans son idéologie des produits libres, comme préconisé par Mme Axelle LEMAIRE, a mis en place une solution Open Source ALFRESCO. Sur 2015 les techniciens ont travaillé sur la mise en place, en 2016 les premiers sites pilotes seront installés.



- **Pastell et i-parapheur**

Le parapheur et le produit Pastell ont été mise à jour et offrent de nouvelles possibilités

The screenshot shows the i-Parapheur web interface. The main content is a document titled "BORDEREAU DE TITRES ANNULATION" for the year 2012. It contains a table with columns: N°, OBJET, NATURE DE LA RECTIFICATION, DATE, QUANTITE, RECETTE BUDGETAIRE, T.V.A., SECOURS A RECEVOIR, and TOTAL. Below the table, there are summary statistics for the year 2012, including the total amount of annulations and the total amount of payments received. On the right side, there is a "Circuit de validation" section showing a list of users who have validated the document, including Ludovic BAYLE. Below that, there is a "Détails du dossier" section with information about the document type, visibility, and protocol.

- **Datacenter**

Afin de structurer son système informatique, le Syndicat décide en 2013 de créer sa propre salle serveurs, à Privas (07). C'est la première fois qu'un Data Center dédié aux collectivités locales est mis en place sur le département Ardéchois.

Deux ans après, les besoins de nos adhérents augmentent et le syndicat a augmenté sa liaison internet de 20 Mo à 100 Mo afin d'augmenter la qualité de ces services.

The infographic is titled "DATA CENTER 100% PUBLIC". It features several statistics and images of server racks. The statistics include:

- DE 200 EMPLACEMENTS SERVEURS
- DE 500TO DE DONNÉES SAUVEGARDÉES
- 3 ADMINISTRATEURS RÉSEAUX
- ASTREINTES 24/7
- DE 240 000 MAILS TRAITÉS PAR JOUR
- DE 1000 SITES INTERNET HÉBERGÉS
- DE 2000 NOMS DE DOMAINES DÉPOSÉS

 The infographic also includes the logo for "bifonctions" at the bottom.

▪ Logiciel d'Autorisation des Droits du Sol

Le logiciel *Oxalis* est un logiciel Full-Web avec accès sécurisé permettant l'instruction des autorisations d'urbanisme.

Il intègre les différentes étapes de la procédure d'instruction :

- Dépôt de dossier via un formulaire CERFA ;
- Demande de pièces complémentaires ;
- Gestion des délais ;
- Localisation de l'emprise spatiale du dossier ;
- Gestion des acteurs du projet ;
- Gestion des courriers (arrêtés, affichage public, demande de pièces...)
- Gestion de la phase de chantier.

Les informations des propriétaires sont disponibles dans *Oxalis* et une fonctionnalité de remplissage automatique des champs permet une saisie plus rapide.

Le lien entre les services mutualisés dans les intercommunalités et les communes sont directement paramétrés dans le logiciel ce qui permet une mise à jour en temps réel des dossiers ainsi qu'une répartition des tâches selon les souhaits de chaque intercommunalité.

The screenshot displays the Oxalis web application interface. At the top, it shows the date (19/06/2014), version (1.4.7.0.20140114), and active module (OXALISBUREAUADS). The user is identified as 'Utilisateur connecté 79171'. The main area is titled 'Dossiers à gérer (39)' and contains a table with columns for Dossier, Phase courante, Demandeur, Date dépôt, Parcelle, and Adresse. Below the table are sections for 'Messages', 'Historique des actions', and 'Actions métier' with icons for 'Dépôt rapide', 'Dépôt avancé', and 'Gestion affichage'. A sidebar on the left offers navigation options like 'Dossiers à gérer', 'Situations des dossiers', and 'Recherche rapide'. The bottom of the interface features icons for 'ADS', 'Foncier', 'Parcelle', and 'Quitter'.

Dossier	Phase courante	Demandeur	Date dépôt	Parcelle	Adresse
CU 79171 14 K0047	Enregistrem...	Maitre Géraldine C...	17/06/2014	228B963	
CU 79171 14 K0045	Enregistrem...	Maitre Brigitte RIBR...	12/06/2014	ZR176	
CU 79171 14 K0046	Enregistrem...	Maitre Brigitte RIB...	06/06/2014	ZR129	7 Impasse ...
CU 79171 14 K0044	Enregistrem...	Mme RIBREAUD-A...	05/06/2014	ZW109...	
CU 79171 14 K0043	Enregistrem...	Maitre RIBREAUD...	04/06/2014	228B175	
CU 79171 14 K0042	Enregistrem...	Maitre RIBREAULT...	03/06/2014	ZH654	Le Rondet
CU 79171 14 K0041	Enregistrem...	Maitre RIBREAULT...	03/06/2014	ZH685...	
CU 79171 14 K0040	Enregistrem...	Maitre RIBREAULT...	03/06/2014	ZC30	

▪ Les Espaces Publics Numériques

Animation du réseau des EPN et développement des usages numériques citoyens.

En 2015 un appel à projets en direction des EPN a été lancé afin que ces derniers puissent offrir une réponse aux besoins nouveaux des usagers, tout en s'inscrivant dans une évolution de leur mission visant à devenir ressource pour leur territoire. 17 dossiers ont été déposés, 3 ont pour l'heure déposé leur dossier final. Les autres structures sont toujours en cours d'accompagnement (organisation de comités de pilotage sur les territoires).

Un projet visant à développer les compétences numériques des professionnels de la jeunesse, tout en assurant une meilleure circulation de l'information par un décloisonnement des différents protagonistes est en cours d'expérimentation sur le territoire centre Ardèche.

Ce projet vise à assurer une présence éducative sur Internet à destination des jeunes. Le dispositif est animé par le Syndicat Mixte des Inforoutes, les formations et la communication sont également assurées par ce dernier.

Des actions de sensibilisation aux bons usages d'Internet sont en place dans les collèges Drômois. Certains EPN Ardéchois ont été amenés à intervenir dans ces établissements. Les médiateurs numériques qui interviennent sont rémunérés pour ce faire (EPN).



Le Syndicat Mixte des Inforoutes est partie prenante de l'animation de la Coordination régionale. Il est porteur de la majeure partie de la convention et participe activement à la mise en place de formations, de réunions, d'événements sur les territoires.



Il soutient également la fédération nationale de sport numérique créée par les EPN Ardéchois, en aidant notamment à l'organisation de tournois.



Des réunions du réseau des EPN2607 sont organisées à minima deux fois par an. Ces temps de rencontre sont des moments de partage d'expériences et de projets mais permettent également d'assurer une sorte de formation continue des animateurs.

Enfin, le Syndicat Mixte des Inforoutes veille à promouvoir le réseau des EPN au-delà des frontières de la région (interventions en PACA, réunion de travail autour des TAP à Bercy).

De plus, il assure une mise en réseau des EPN avec d'autres filières professionnelles (services publics, acteurs de la jeunesse, éducation), permettant ainsi une meilleure prise en compte de l'e-inclusion par d'autres acteurs sur le territoire et offrir plus de visibilité aux actions et compétences des acteurs de la médiation numérique.

L'animation du réseau est également assurée en ligne via la liste de diffusion, le blog www.epi.pole-numerique.net, et la page Facebook du réseau www.facebook.com/ePN2607/?ref=bookmarks.

1.5 Le Syndicat sur le terrain

▪ Statistiques d'activité :

Année	Nombre Total de Ticket d'intervention (A)	Augmentation par rapport à l'exercice précédent	Dont écoles CCM et accès public à internet (B)	Ratio (B/A)
2005	959		456	48 %
2006	1 416	+ 48 %	715	50 %
2007	1 836	+ 30 %	790	43 %
2008	2 315	+ 26%	738	32 %
2009	3 174	+ 37 %	730	23 %
2010	Pas de Statistiques (Changement de logiciel de gestion)			
2011	4 784	+ 50 % (/2009)	1 079	23 %
2012	6 255	+ 31 %	1 420	23 %
2013	8 101	+ 30 %	1 360	17 %
2014	11 683	+ 44 %	1 314	11 %
2015	13 457	+ 15 %	1 322	9 %

13 457 nouveaux tickets ont donc été créés dans l'année (+15 % par rapport à 2014).

En grandes lignes :

- 1 040 tickets pour les collègues
- 4 217 tickets pour COSOLUCE
- 911 tickets pour les Ecoles
- 7 772 tickets pour les Mairies
- 1 185 tickets pour les Communautés de Communes

- **Le Réseau d'accès publics à internet**

Rappel : Depuis 1996, le réseau d'accès publics met à disposition des Ardéchois un accès public à Internet et aux TIC. Il est le plus ancien de France.

Le réseau d'accès public accompagné aux TIC est constitué de cinq dispositifs :

- les centres multimédias
- les bibliothèques rurales
- les relais de services publics
- les Visio-accueils
- les Papi : points d'accès à internet

2- Les moyens financiers du Syndicat

	Budget Principal : Réalisé 2013	Budget Régie : Réalisé 2013
Recettes de Fonctionnement	1 238 651,81 €	979 850,02 €
Dépenses de Fonctionnement	1 154 042,72 €	928 931,97 €
Recettes d'investissement	104 611,22 €	24 128,33 €
Dépenses d'investissement	147 647,40 €	37 059,00 €
Résultat de clôture de fonctionnement avec reprise des résultats antérieurs	+ 182 522,68 €	+ 226 641,74 €
Résultat de clôture d'investissement avec reprise des résultats antérieurs	+ 204 880,31 €	+ 26 145,09 €

L'ensemble des résultats de clôture sont excédentaires, tant sur le budget principal que sur celui de la régie hors la section investissement. Les excédents d'investissements permettent au syndicat de présenter des résultats de clôtures positifs avec la reprise des excédents.

Les bons résultats positifs de l'année en fonctionnement tiennent aussi aux liens plus serrés entretenus avec les services du Conseil Départemental, dans le cadre d'un grand programme de mutualisation : maintenance des collèges, e-administration, S.I.G., C.I.L.

Les services à destination des collectivités augmentent, ce qui permet au syndicat d'avoir des résultats excédentaires et de programmer des recrutements sur l'année 2016 afin d'améliorer la qualité du travail à destination de nos collectivités.